（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達サポートハウスたんぽぽ

公表日　2026　年　9月　10日

利用児童数　2026年　9月　1日現在　30名　内、回収数　28名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	1	・目的に合わせた部屋が用意されていると思う。 ・とても広く感じる。 ・体操できるスペースがあるので広いと思います。 ・何部屋もあり、部屋が広いと思う。 ・しっかり確保されていると思う。	・活動の用途に合わせ、お部屋を移動しながら取り組んでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	2	・職員数が多く様々な職員が担当してくれるため、色々な関りができていいと思う。 ・職員の目が行き届いており、トラブルがなくて安心。 ・必ず子供の様子を伝えてくれるので、よく目が行き届いていると思う。 ・子供一人に対して先生みんなが見てくれているので安心できます。	・契約の際、スタッフの配置人数についてはご説明しておりますが、変更などある時には随時ご報告していきます。 現在、管理者兼児童発達管理責任者1名・児童指導員等7名が在籍しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	0	・身体を動かす部屋など分かれていてわかりやすいと思う。	・施設内全てがバリアフリー化にはしておりません。活動スペースにおいては、安全対策をおこないなるべくフラットな環境を整えております。 ・施設内の見学については、随時見学を受け付けます。お気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0	・いつも清潔にされている。 ・喚起をよくしているのを目にするので、空気が気持ちいいです。 ・子供たち目線になっていると思う。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	0	0	・親よりも子供の事を理解してくれている。 ・子供たちの特性などによって支援内容が考えられ、細かい工夫がされていると思う。 ・子供にあった対応をしてもらえている。 ・たんぽぽに通い始めてからすごく成長したと思います。 ・できることがたくさん増えた。 ・子供の事を話すとその内容に応じた支援を迅速におこなってくれる。	・現在、児童発達サポートハウスたんぽぽでは、児童発達管理責任者、保育士、介護福祉士、小学校教諭、音楽教諭、社会福祉主事、強度行動援護従事者、体軸トレーナー、ABAセラピスト、ペアレントトレーナー、児童ソーシャルワーカー、発達支援アドバイザー等の資格を取得した職員が在籍しております。お子様の特性に合わせた支援をチームで検討し日々支援にあたらせていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	27	0	0	1	・合っていると思う。	・支援プログラムにつきましてはHPにて公表しております。また日々の支援プログラムにつきましても個々に合わせた個別計画書に基づきまして支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	・しっかりヒアリングしてくださり、支援計画書に反映されている。 ・こちらが不安に思っていることをしっかりと汲み取り作成してくれている。	・半年毎に個別面談のお時間をいただき、保護者様のニーズやお子様の発達状況の共有の場を設けております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	1	・親の要望とすり合わせながら支援内容を決めてくれる。	・移行支援につきましては、保育園・幼稚園等、関係機関との連携や訪問、たんぽぽへの見学など柔軟に対応をおこないご利用者様とご家族がより良い生活が送れるよう微力ながらサポートしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0	・計画に沿っていると思う。 ・一つひとつ目標を決めて支援されている。	・計画書に基づいた支援をおこなっております。また専門的支援の実施をおこない、重点的に支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	0	・毎月子供の作った作品がいつも違うので見るのが楽しみです。 ・野菜の収穫や夏祭りなど季節を感じる活動もあり子供も楽しめています。 ・日によってメニューが違うので、飽きずに通えている。	・季節や行事、日本の風習などを取りれながら、ご利用者様が楽しめるプログラムの提供を心掛けています。支援プログラムにつきましては、連絡帳の活動内容をご参照ください。質問・不明点については、お気軽にスタッフへお尋ねください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	1	7	・夏祭りで交流する機会があった。	・施設内での支援を中心に行っておりますので、積極的な保育所等との交流はおこなっておりませんが、地域の方参加型のイベントも開催しておりますので、そういった場で交流を深めていただけたらと考えております。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	・契約時に書面を見ながら丁寧な説明があった。 ・分かりやすい説明だった。	・契約時に詳しくご説明をさせていただいております。ご不明点などありましたらお気軽にお問合せください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・対面で個別計画書を見ながら丁寧な説明があった。 ・しっかり説明してもらえている。	・半年毎に支援計画の見直しをおこないます。新しい計画書につきましては、更新毎にご説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	4	0	1	・入り口にイベント案内の掲示があり、参加することができた。	・ご家族参加型のイベントを定期的に開催していく予定です。また、研修等の情報提供につきましては、玄関前の掲示板にてお知らせいたしますので是非ご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	・連絡帳以外にも、口頭で子供の状況を共有できている。 ・いつも声掛けをしてもらったり、伝えやすい人柄、環境です。 ・子供の様子がよくわかる。 ・私以上に子供たちの事を分かってくれて、一緒に成長を喜んでくださり、心強いです。 ・療育後に今日おこなった療育内容や子供の様子を教えてくださるのでありがたいです。	・連絡帳にて日々の活動プログラムやご利用児の様子を記しています。また来所時・帰所時にお子様の様子など共有のお時間をいただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	1	0	・まだ面談をしたことがない。 ・自宅や園でも実践できる具体的な関わり方（遊びや声掛けなど）の共有があれば嬉しい。 ・定期的かつ困ったことがあればすぐにアドバイスがもらえる。 ・急な相談もすぐに対応してくださりありがたいです。 ・心配な事があればすぐに聞いてもらえる。	・定期的な面談は半年に一度お時間をいただいております。それ以外でも、保護者様からご相談をいただいた際には迅速に面談の場を設けております。ご遠慮なくお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	・いつも気遣っていただき助けられている。 ・充分支援していただいている。 ・共感してもらったうえで、適切なアドバイスをもらえている。 ・できるようになったことを喜んでくれたり、活動の中でたくさん褒めてくれるのが嬉しいです。	・ありがたいお言葉をたくさんいただきましてありがとうございます。引き続きご利用者様、ご家族様に寄り添いサポートできたらと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	3	0	1	・保護者の待機室など、交流することができている。 ・他のお母さんたちともっと話せると嬉しいです。 ・夏祭りがとても楽しかったです。 ・ワニワニパニック（夏祭りのブース）、楽しそうでした。 ・イベントに家族で参加させていただき、とても楽しく過ごせました。	・夏祭りなどご家族様参加型のイベントを定期的に開催する予定となっております。またご家族様支援、ご兄弟様への支援も可能な限り支援していきます。お困りの際は、スタッフまでお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	0	・困ったことがあれば迅速に対応してもらっている。 ・みなさん話しやすくていつでも相談できるので安心しています。 ・すぐに動いてくれる。 ・小学校進学の相談ができた。 ・親身になって聞いてくれた。 ・難しかった事を支援の中に取り入れてくれてありがたかった。	・ご契約時にお知らせしました通り、たんぽぽでは適時個別面談をおこなっております。お困りの際はご遠慮なくお声がけください。また開所時間内であれば、お電話やSNSでもご相談をお受けいたします。お見知りおきください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0	・ノート以外にも情報伝達があるので配慮されていると感じている。 ・連絡帳だけではなくLINEやインスタグラムでより分かりやすくなったと思います。 ・何かあれば面談をしてくれる。 ・連絡帳もあり、先生とも話しやすい雰囲気なので安心できます。	・児童発達サポートハウスたんぽぽでは、ホームページのブログに加え、インスタグラムで活動の様子を随時お知らせしております。お時間ありましたら是非ご覧ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	0	・インスタグラムで活動の様子を見ています。 ・SNSでイベントの確認ができていいです。 ・インスタグラムを楽しみにみています。 ・インスタグラムで活動の様子がみれるので、いつも楽しみにしています。	・HP・インスタグラムにて日々の支援の様子、またイベント案内を公表しております。是非ご覧ください。個人情報保護の観点から、ご利用者様、スタッフの顔や名前については全て隠してアップしております。また個人情報保護の為、個人的に写真を提供する等はいたしておりません。ご理解のうえご了承ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0	・個人情報の取扱いについてもしっかりと説明があり、留意されている。	・個人情報につきましては、ご契約時にご説明した通り、取扱いについては充分に留意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	1	・説明を受けた。 ・マニュアルの配置もある。	・各種マニュアルにつきましては、保護者様の待機室にて閲覧いただけます。お時間がございましたら、是非ご覧ください。また各種訓練につきましても、年に１回～２回程度実施しております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	4	・HPにて訓練が実施されたお知らせをみました。	・たんぽぽでは年に２回以上の避難・救命訓練、その他必要な訓練を実施しています。HP・インスタグラムにて今年度の避難訓練の様子を掲載しておりますので、ご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	28	0	0	0	・行われていると思う。	・安全計画に基づき、環境整備や各種訓練の実施、定期的な委員会を開催しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	2	・小さな怪我でも、速やかに連絡をいただけている。 ・爪がはがれた時に、適切に処置してくれた。 ・事故や怪我が発生していないので分かりません。 ・窓を割った時、すぐに知らせていただき分かりやすく説明してくれた。その後の子供のケアもしてくれた。	・事故発生時の対応と補償について、契約時にご説明すると共に重要事項説明書にて記述しております。また現状おおきな事故等は発生しておりません。事故・怪我などが発生した際には迅速にご連絡ご対応する所存です。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	28	0	0	0	・大好きな先生が待っていると言うと、喜んでいくので安心感MAXだと思います。 ・行き渋りがなくなったのでそう思います。 ・先生方に心を許して、緊張せずに通えている。 ・通所当初は泣くこともありましたが、今は玄関まで歩いて靴を脱いだらバイバイするので安心していると思います。	・温かいお言葉ありがとうございます。子どもたちはとても敏感で繊細なので、体調や環境の変化など、不安やストレスを感じ落ち着かない日もあるかと思います。密に保護者様と連携を取りながら、ご利用者様に寄り添い、安心して通所していただけるよう取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	0	0	・勉強が多くなっても、行きたくないとは言いません。いつも楽しく通所しています。 ・たんぽぽがない日は残念がっています。 ・「行きたくないな」ということもある。 ・「今日はたんぽぽ？」とよく聞いて楽しみにしている。 ・いつも「たんぽぽ」といって楽しみにしている様子。 ・楽しみにしすぎて「今日はたんぽぽいかないの？」と毎日聞かれます。	・その日の気分や体調など、様々な要因で行き渋りや拒否が見られる日もあるとは思いますが、ご利用者様が意欲的に安心して通所いただけるよう、心に寄り添い支援させていただく所存です。 ・ご利用者様が楽しく通所できるよう、負担のない利用回数など考慮し、保護者様とご相談しながら調整していけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	・本当にお世話になっています。大満足です。 ・いつもありがとうございます。 ・大満足です。 ・たんぽぽに出会えてよかったです。 ・どの先生も話しやすいので、相談しやすくとてもありがたいです。 ・できることが増えて、子供も楽しそうなので、たんぽぽに通えることができてよかったです。	・温かいお言葉をありがとうございます。引き続きご利用者様、ご家族様にご満足いただけるよう邁進していく所存です。ご要望やご不安な事がありましたら、遠慮なくお声がけください。